

Letícia Bittencourt

Product Designer

Florianópolis, SC, Brasil | +55 (48) 99925-9518 | designerleticiab@gmail.com | leticiabittencourt.site | linkedin.com/in/leticia-bittencourt-uxd

RESUMO PROFISSIONAL

Product Designer com mais de 2 anos de experiência atuando de ponta a ponta no ciclo do produto, do discovery ao acompanhamento de métricas de sucesso, em plataformas SaaS B2B e aplicativos mobile B2C. Especializada em pesquisa com usuários, testes de usabilidade, prototipação de alta fidelidade e Design Systems. Trabalho diariamente com Figma, Maze, Jira e Notion, em colaboração com Product Managers, desenvolvedores e designers, para entregar soluções centradas no usuário e resultados mensuráveis. Português nativo e inglês fluente.

COMPETÊNCIAS

Ferramentas: Figma, Maze, Jira, Notion

Pesquisa e Discovery: pesquisa com usuários, entrevistas com usuários, testes de usabilidade moderados e não moderados, pesquisa secundária (desk research), discovery de produto, Double Diamond, Jobs to Be Done, Story Mapping

Design de Produto: wireframes, prototipação de alta fidelidade, UI Design, design de interação, user flows, arquitetura da informação, Design System, design centrado no usuário, Design Thinking, heurísticas de Nielsen

Produto e Colaboração: métricas de sucesso, análise pós-lançamento, colaboração multidisciplinar, visão sistêmica, rituais ágeis de squad, documentação de decisões de design

Domínios: SaaS B2B, aplicativos mobile B2C, e-commerce, mobilidade elétrica

Idiomas: Português (nativo), Inglês (fluente), Espanhol (intermediário, B1)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer, Voltbras Abril 2024 - Atual | Florianópolis, SC

Referência em mobilidade elétrica no Brasil (app de recarga B2C + plataforma de gestão B2B); 184.225 usuários cadastrados e cerca de 32.131 recargas por mês.

- Conduzo pesquisas qualitativas e entrevistas com usuários para identificar oportunidades de melhoria no produto e validar soluções antes do desenvolvimento.
- Desenvolvo fluxos e protótipos de alta fidelidade em Figma para testes moderados e não moderados, apoiando a tomada de decisão do time de produto.
- Aplico testes de usabilidade não moderados com Maze, transformando resultados em recomendações priorizadas de melhoria.
- Participo da construção e manutenção do Design System, garantindo consistência visual e alinhamento com o time de front-end.
- Acompanho resultados pós-lançamento das features, convertendo feedbacks e dados de uso em ajustes e otimizações.
- Atuo nos ritos da squad e em alinhamentos com PMs e desenvolvedores via Jira e Notion, mantendo visão sistêmica e documentação das decisões de design.

Visual Designer, Cityblue Janeiro 2022 - Junho 2023 | Santa Catarina

Marca de moda fundada em 1982; 5 lojas próprias e mais de 1.000 revendedores multimarcas.

- Criei layouts de e-commerce, wireframes e hierarquia visual, além de otimizar imagens de produto para web.
- Desenvolvi peças gráficas para e-commerce, redes sociais e mídias físicas, incluindo edição de imagens.
- Construí identidades visuais de coleções, do conceito e moodboards à aplicação e alinhamento com a marca.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Design de Moda, Unisul Fevereiro 2020 - Março 2022

- Apliquei a Teoria da Gestalt ao design (percepção visual, contraste, proximidade, continuidade, alinhamento) e conduzi projetos da ideação à prototipação e entrega final.
- Adquiri experiência em gestão de projetos: planejamento de etapas, documentação técnica e representações visuais detalhadas.

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

Google UX Design Certificate, Coursera Junho 2023 - Novembro 2023

- Apliquei Double Diamond, Jobs to Be Done, Story Mapping e User Flows em problemas reais, com entrevistas, testes de usabilidade e desk research.
- Desenvolvi wireframes, mockups e protótipos de baixa e alta fidelidade, com heurísticas de Nielsen e boas práticas de UI.